

Informativo 06

São Paulo, 11 de agosto de 2022.

Baja SAE Brasil - Regional Sudeste 2022 - Desafio Melhoria Contínua

Contexto: Em todas as empresas, seja qual for o segmento, existem oportunidades de melhoria, em que o projeto tem como princípio a maior “dor” que a empresa, processo ou produto esteja enfrentando no momento.

Pensando nisso, e na participação da equipe nas competições, este desafio foi formatado para que apresentem um projeto de melhoria para o desempenho da equipe na competição.

Demanda/Entregas: A equipe deve escolher um problema real que dificulte o atingimento de seu maior objetivo e estratégia, baseando sua tomada de decisão não apenas em desejos como equipe, mas em fatos e dados que apresentem um indicador principal, uma lacuna de desempenho e uma meta estabelecida pela equipe.

Um projeto de melhoria contínua deve seguir algumas premissas:

- ✓ O objetivo do projeto deve ser S.M.A.R.T.;
- ✓ Deve conter uma meta quantificada;
- ✓ Descrição do problema, objetivo, ganhos esperados e justificativas;
- ✓ Mencionar premissas e restrições de projeto;
- ✓ Custos envolvidos;
- ✓ Mencionar um cronograma;
- ✓ Demonstrar o método utilizado de desenvolvimento e gestão do projeto de melhoria contínua com evidências;
- ✓ Demonstrar as ferramentas utilizadas no projeto (diagrama de Pareto, análises estatísticas, squads, diagrama de Ishikawa, 5S, 5 Por quês, FEMEA, curva de burndown, entre outros);
- ✓ Demonstrar resultados antes e depois, ou cenário atual versus projeção futura (não há necessidade de resolução de 100% do problema, mostrar o quanto foi resolvido, evolução em relação à situação inicial).

Orientações para entrega (#ficamasdicas):

1. Uma das filosofias de mais utilizadas pelo mercado no desenvolvimento de projetos de melhoria contínua é o Lean Manufacturing (criado pela Toyota), que condensada com o Six Sigma (criado anos depois pela Motorola), dá origem ao Lean Six Sigma. O principal objetivo da metodologia utilizada por esses projetos, o DMAIC, é unificar velocidade e eficiência de processo, com qualidade e eficácia;
2. O guia PMBOK é usado como base para todo e qualquer tipo de projeto, independente da metodologia de desenvolvimento escolhida;
3. Hoje em dia, vemos diversas metodologias, principalmente metodologias ágeis, sendo utilizadas em diversos segmentos e trazendo inúmeros benefícios para seus processos;
4. A mistura de metodologias torna-se interessante quando se tratam de problemas complexos.

Atenciosamente,

SAE BRASIL